# TOTO



2015.4.8 D08499S

このQRコードはメーカー管理用です。 こちらからはご愛用者登録はできません。

# ウォームレット S/G

品番: TCF116 / TCF226

保証書付

- このたびはウォームレットをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。この説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ●定期的に交換が必要な部品があります。 ●仕様・品番・希望小売価格などは予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

## 安全上のご注意

必ずお守りください。

この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ここに示した注意事項は、 安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

҈ 警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が 想定される内容を示しています。

小 注意

誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的 損害のみの発生が想定される内容を示しています。

## 絵表示の例

◎感電の原因になります。

い、束ねない、挟み込まない

原因になります。

はしない

○ は、してはいけない 禁止 の内容です。 分解禁止 左図は、「分解禁止」を示します。

◆ は必ず実行していただく 強制 の内容です。 左図は、「必ず守る」を示します。

故障とは…



禁止

ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない ◎感電の原因になります。

雷が発生しているときは、電源プラグに触れない

電源コード・電源プラグを破損するようなこと

引っ張らない、ねじらない、無理に曲げない、傷つけ

ない、加工しない、加熱しない、重いものを載せな

◎傷んだまま使用すると、火災、感電、ショートの



W

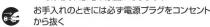
電源プラグの刃などに付いたほこりは定期的に 取り除き、根元まで確実に差し込む

◎火災や感電の原因になります。電源プラグを 抜き、かわいた布でふいてください。



電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を 持って引き抜く

◎コードを引っ張ると電源プラグやコードが傷ん で、火災や感電の原因になります。





◎感電の原因になります。

低温やけどに注意する ◎ながい時間便座に座るときは、便座の温度調 節を「切」にしてください。

○次のような方が暖房便座をご使用になるとき は、周囲の方が便座の温度調節を「切」にしてく ださい。

・お子様、お年寄りなど自分で適切な温度調節 ができない方

・病気の方、身体の不自由な方など思うとおり に動けない方

・眠気を誘う薬(睡眠薬、かぜ薬など)を服用さ れた方、深酒をされた方、疲労の激しい方な ど眠り込むおそれのある方



浴室など湿気の多い場所には設置しない ◎火災や感電の原因になります。



ウォームレット本体や電源プラグに水やお湯、洗剤 をかけない

◎火災や感電の原因になります。



絶対に分解したり、修理・改造は行わない ◎火災や感電の原因になります。



故障したままでウォームレットを使いつづけ ない

◎次のようなときは、電源プラグを抜いてください。

・製品にひびや割れが入っている 異音、異臭がしている

製品から煙がでている

製品が異常に熱い

◎故障したまま使いつづけると、火災や感電の原因 になります。



車輌・船舶など、移動体への設置はしない

◎火災や感電、故障などの原因になります。 ◎ウォームレット本体がはずれて落下し、けがをする 原因になります。



たばこなどの火気類を近づけない ◎火災の原因になります。



ガタついているコンセントは使わない ○火災や感電の原因になります。



コンセントや配線器具の定格を超える使い かたをしない

◎たこ足配線などで定格を超えると、発熱による 火災の原因になります。



指定する電源(交流100V)以外では使用しない ◎火災の原因になります。



強い力や衝撃を与えない、便座・便ふたやウォームレット本体の上に 乗らない、重いものを載せない

◎割れたり、ウォームレット本体がはずれて落下し、けがをする原因になります。 ◎座る動作に障がいのある方がご使用になる場合は、過剰な横荷重が加わることにより、便 座がはずれて転倒し、けがをすることがありますので、固定部を専用部品に取り替えてく ださい。(有料)取り替えはTOTOメンテナンス㈱修理受付センター へご依頼ください。





便座・便ふたを持って製品を持ち上げない

◎ウォームレット本体がはずれて落下し、けがをする原因になります。

プラスチック部分(ウォームレット本体など)のお手入れをするときは、 うすめた台所用中性洗剤を使用し、次のものは使わない

[トイレ用洗剤、住宅用洗剤、ベンジン、シンナー、クレンザーおよびナイロンたわし など] ◎プラスチックを傷め、割れてけがをする原因になります。

長期間使用しないときは、電源プラグを抜く

必ず守る ◎安全のために電源プラグを抜いておいてください。



施工は施工説明書に従って確実に行う

◎正しく取り付けていないと水漏れ、感電、火災の原因になります。

# 使用上のご注意 次のことをお守りください。

#### 傷つきや破損を防ぐために!=

● ウォームレット本体、便座、便ふたなどプラスチック部分は、かわいた布やトイレット ペーパーなどでふかない ◎水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。 ●便ふたに寄りかからない

#### 故障を防ぐために!-

- ウォームレット本体や便座に小便をかけない◎故障や変色の原因になります。
- 便器内の掃除にトイレ用の洗剤などを使用するときは、3分以内に洗い流した後、 便座・便ふたは開けたままにしておく また、便器に付いた洗剤は確実にふき取る ◎便器用洗剤などの気化ガスがウォームレット本体内に入り、故障の原因になります。
- ●便ふたをはずしたまま使用しない

◎便ふたを取りはずしてご使用になる場合は、別途スペーサーが必要です。 TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご連絡ください。

#### 誤作動などを防ぐために!

- 直射日光が当たらないようにする◎変色や暖房便座の温度ムラが生じる原因になります。
- ラジオなどはウォームレットから離して使う ◎ラジオに雑音が入ることがあります。
- ●便座の上に幼児用補助便座・やわらか補高便座などを ◎一部の機能が使用できなく 置いて使用した場合は、使用後取りはずす なることがあります。
- ●トイレ室内に冷暖房器具を設置するときは、ウォームレット本体に
- 冷暖房の風や熱が直接当たらないようにする ◎安全装置が誤作動する原因になります。

#### 落雷の可能性がある場合は =

●あらかじめ電源プラグを抜く ◎故障の原因になります。

## ┃仕 様

	項目	S	G					
定格電源		交流100V 50/60Hz						
定格消費	電力	52W	56W					
区分※1		暖房	便座					
年間消費	電力量※2	140k	Wh/年					
電源コート	、長さ	1.0	Dm .					
	表面温度	温度調節範囲:切	、約28~約35℃					
暖房便座	ヒーター容量	50	50W					
	安全装置	温度と	ユーズ					
	方式	Oal	脱臭					
脱臭装置(Gのみ)	風量	約0.07r	約0.07m³/min					
(30,00)	消費電力	約3	.6W					
周囲使用温度		0~4	0~40℃					
製品寸法		幅407mm、奥行51	3mm、高さ115mm					
製品質量		2.2kg	2.7kg					
	2012年度基準)の区分 計本国内専用品です	※2 省エネ法(2012年度基準)に基立	びいた測定値					

#### (※抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。) 抗

製品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z 2801の抗菌性試験方法による試験をJNLA認定試験所で実施し、その結果がJIS Z 2801の抗菌性試験方態効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防力ビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。 効 菌 抗菌加工・抗菌加工部位は、下表の通りです。 抗菌加工 抗菌加工部位 抗菌加丁部位

暖房便座、便ふた、温度調節つまみ

抗菌剤の種類 無機系

抗菌性能持続性 (一社)日本建材·住宅設備産業協会基準により確認 安 性 (一社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認 全

禁 止 事 項 酸性、アルカリ性の洗剤は使用しないでください。 抗菌力を発揮させるために、製品の表面はよく掃除された状態に保ってく 取扱注意事項

# 各部のなまえと機能



#### 便座温度を調節する

■1 温度調節つまみを回して、お好みの温度に調節する

※便座が温まるまで約15分かかります。

「切」にする場合は、温度調節つまみを「切」の位置まで回してください。

#### 脱臭する(Gのみ)

11 便座に座る

脱臭をはじめます。

120分以上便座に座っていると、 脱臭は自動的に止まります。

2 便座から立ち上がる

約2分後に自動で止まります。

# お手入れのしかた

#### 必ずお守りください。

- ●お手入れのときには安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 便器内の掃除にトイレ用の洗剤などを使用するときは、早め(3分以内)に洗い流した後、便座は開けたままにしておいてください。また、便器に付いた洗剤は確実にふき取ってください。便器用洗剤などの気化ガスがウォームレット本体内に入り、故障の原因になります。
- ●電源コード、電源プラグを引っ張ったり、無理に曲げないでください。

# 電源プラグのお手入れ

1 電源プラグの刃などについたほこり をかわいた布で取り除く

# かわいた布

# ウォームレット本体・便座・便ふたのお手入れ

- ▮▮ 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく
  - ・プラスチック製品ですので、つめを立てずに手の平などでやさしくふいてください。
  - ・汚れがひどいときは、やわらかい布にうすめた台所用中性洗剤をふくませ、やさしくふき取ってください。その後、水ぶきを行ってください。
  - ・便座裏面や便座クッションなども、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。(汚れ付着などによる変色の原因)

# 脱臭フィルターのお手入れ (Gのみ)

- 1 脱臭フィルターの つまみを持ち、 引き出す
  - ・取りはずしできません。
  - ・無理に引っ張ったり しないでください。 (破損や故障の原因に なります。)
- フィルターに付いた ほこりを歯ブラシ などでおとす



3 脱臭フィルターを 押し込む



○フィルターの汚れ、目詰まりなどがひどい場合には、交換をおすすめします。交換はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご連絡ください。

# 交換部品 仕様品番・希望小売価格などは予告なく変更する場合があります。 ● 便座クッション お使いのタイプをお確かめください B ロカナームレットS 日月を使用します。 日月を使用しまする。 日月を使用しまする。 日月を使用します。 日月を使用します。 日月を使用しまする。 日月を使用しまする。 日月を使用しまする。 日月を使用しまする。 日月を使用しまする。 日月を使用しまする。 日本を使用しまする。 日本を使用しまする。 日本を使用しまする。 日本を使用しまする。 日本を用きるとのまする。 日本を用きるとのまする。 日本を用きるとのまする。 日本を用きるとのまする。 日本を用きるとのまする。 日本を用きるとのまする。 日本を用きるとのまする。 日本を用きると

#### TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターでご購入の場合

- ■お届けについて
- ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。 ※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が 遅れる場合があります。あらかじめご了承くださ い。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予 定日をご連絡いたします。
- ■お支払いについて お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費 税相当額をお支払いください。 送料につきましては、別途TOTOパーツセン ターへお問い合わせください。
- ■返品・交換について 交換部品の不良などによ

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。

送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送 付させていただきます。

お客様のご都合による返品、交換については、商品 到着後8日以内にTOTOバーツセンターまでご返 送ください。なお送料はお客様負担となりますので ご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した 商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換は いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

# 故障かな ?と思ったら

この章をご覧になり、処置方法をためしてみてください。 それでも直らないときは、お取付店、販売店またはTOTO メンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

#### 便座が温かくならない(②はGのみ)

①ウォームレット本体の温度調節つまみでお好みの温度に調節し てください。

②安全のため、着座スイッチが20分以上連続検知すると温度を下 げ、1時間以上すると暖房便座のヒーターを「切」にします。

長時間着座している場合には一度離れてください。

- 市販品の便座・便ふたカバーを取り付けると着座スイッチが検 知する場合があります。市販のカバーをはずしてください。
- 便座・便ふたの上に物を置いてあると着座スイッチが検知す る場合がありますので取り除いてください。

#### 便座・便ふたの閉まる速さが変わった

室温や使用頻度によって少し速さが変わります。

#### 脱臭が効かない(Gのみ)

【脱臭の作動音がしない場合】

便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。 便座に深く腰掛けてお使いください。

【脱臭の作動音がする場合】

脱臭フィルターを掃除してください。脱臭フィルターを掃除しても においが気になる場合は脱臭カードリッジの交換をおすすめしま す。TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

#### 脱臭が勝手に作動する(Gのみ)

掃除のときなど、便座を押さえたりすると着座スイッチが作動 して脱臭が作動することがあります。

#### 便座に座ると音がする(Gのみ)

着座スイッチの作動音や脱臭装置の作動音がしますが異常では ありません。

#### ウォームレット本体がガタつく(Gのみ)

便座クッションと便器の間に着座スイッチを作動させるためのす き間を設けています。便座に座ると便座が少し下がり着座スイッ チが入ります。

# アフターサービス

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」の項をご確認ください。

#### ●保証書

- 必ず「取付店・販売店、お取付日」など の記入をお確かめになり保証書をよくお 読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、お取付日から1年間です。

#### 補修用性能部品の最低保有期間

ウォームレットの補修用性能部品の最低保 有期間は、製造打切後6年となります。 なお、補修用性能部品とは、その製品の 性能を維持するために必要な部品です。

#### ●部品交換について

無料修理により取りはずされた部品・ 製品は TOTO (株) の所有となります。 もう一度説明書をよくお読みいただきご確認のう なお異常のあるときにはお求めの取付店、販 売店または TOTO メンテナンス (株) 修理受付 センターに修理を依頼してください。 保証書の記載内容により修理いたします。

● 保証期間中に修理を依頼されるとき

● 修理を依頼されるときは必ず保証書をご提示くだ さい。保証書の記載内容により修理いたします。

#### 保証期間経過後修理を依頼されるとき

● お求めの取付店、販売店または TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにまずご相談ください。修理 により製品の機能が維持できる場合には、ご要望によ り有料で修理します。

#### 【お客様の個人情報のお取扱い】

お客様からお預りした個人情報は関連法令 および社内諸規定に基づき、慎重かつ適切 にお取扱いします。

詳しくは TOTO ホームページ

http://www.toto.co.jp/ をご覧ください。

#### 連絡していただきたい内容

- ご住所、ご氏名、電話番号
- 製品名、品番 (TCF・・・)
  - →便ふたの裏をご覧ください。
- お取付日 →保証書をご覧ください。
- 訪問ご希望日

## 定期点検のおすすめ

●機能部品は、お買い上げ日より3年以上 たったものは定期点検をおすすめします。 なお、点検はTOTOメンテナンス(株)修 理受付センターにご依頼ください。

#### 定期点検を行った日付を記入しておきましょう!

	日付
お買い上げ日	
1回目点検日	
2回目点検日	
3回目点検日	

#### お問い合わせ先

安心・信頼のTOTOメンテナンス(株)修理受付センター ームページ http://www.tom-net.jp/

#### TEL 000 0120-1010-05 FAX 00 0120-1010-02

受 付:年中無休 受付時間:8:00~19:00 訪問修理:年中無休(一部地域を除く)

営業時間:9:00~18:00

修理料金について TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターに

点検部位

修理により商品の機能が維持で 標準修理料金は きる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

具体的事象

技術料 + 部品代 + 訪問料

中佐口 (在日口)

で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

# 定期的な点検

製品の長期間の使用に伴い生ずる劣化(経年劣化) により、安全上支障が生じるおそれがあります。 経年劣化による重大事故を防止し、製品をより長 く、安全・快適にお使いいただくために、お客様 自身による以下の点検を実施いただきますようお 願いします。



点模項目	(商品図を参照)		(危害情報など)	点梗目安	美施日(年月日)				
ひび割れ・欠け・ ガタツキ・変色が	便座・便ふた・ ウォームレット本体	①② ③	ケガ、火災、 感電など	年1回以上	/ /	/ /	/ /		
ありませんか?	70 AD71 TH	٩	WHO.C		/ /	/ /	/ /		
傷み・はさみ込み・ つぶれ・折れ曲がりが	  電源コード	(5)	火災、感電	年1回以上	1 1	1 1	/ /		
ありませんか?	电源二一ト	•	など	十一回以上	1 1	/ /	/ /		
異常に熱かったり、 異常音・異臭が	便座・ウォームレット 本体・電源コード・	①③ やけど、火災、 ④⑤ 感電など		年1回以上	/ /	/ /	/ /		
ありませんか?	電源プラグ			<sup>X(5)</sup> 感電など	十一四次工	1 1	/ /	/ /	
	電源ブラグ ④		かけど、火災	月1回	/ /	/ /	/ /		
ほこり付着が		(4)			/ /	/ /	/ /		
ありませんか?		など	7712	1 1	/ /	/ /			
					/ /	/ /	/ /		

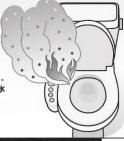
#### 重大事故防止のためのお願い

#### AA 1 I

故障したままのご使用や長年のご使用は、電子・電気部品が劣化し発煙発火の恐れがあります

# 定期的な点検を おすすめします

安心してご使用いただくため、 定期的な点検(有料)をおすすめします。 また、長期間(10年以上)ご使用の温水 洗浄便座は買い替えをご検討ください。 販売店、工事店またはメーカーへ



## 故障したままで 使わないでください

火災や感電、室内漏水の原因になります。 異常に気づいたら、すぐに電源プラグを抜き、 止水栓を閉めてご使用を中止し 販売店、工事店またはメーカ ご連絡ください。

## 温水洗浄便座 セルフ安全チェックポイント

次のような症状は、火災や感電の原因になります。電源プラグを抜き 止水栓を閉めて、すぐに販売店、工事店またはメーカーへご連絡してください。

便座のゴム足が外れている、ガタツキがある

ご連絡ください。

- 便座コードがねじれたり、便座で挟み込んだりしている
- 製品から水漏れしている(内部の電子・電気部品が被水) □ 電源コードが熱くなっている 操作部のシールがめくれたり、ひび割れたりしている
  - 電源プラグの差込部が発熱・変色している
- 便座にひびや割れがある (内部の電子・電気部品が被水)
- □ 便座が異常に熱いときや、冷たいときがある
- 一般社団法人日本レストルーム工業会 http://www.sanitary-net.com ※2015年4月より、(一社)日本衛生設備機器工業会と(一社)温水洗浄便座工業会が合併し、(一社)日本レストルーム工業会になりました。

## 製品の長期使用に関する本体表示について

#### 本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがある事を注意喚起するために、以下の内容の 表示をウォームレット本体に行っています。

- 製造年 (便ふたの裏面などに西暦4桁で表示しています。)
- 注意表記 (便ふたの裏面などに下記の表記を表示しています。)



【想定安全使用期間】10年(一般家庭用に設置された場合) 想定安全使用期間をこえてお使いいただいた場合は、経年劣化による 発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

#### 2. 想定安全使用期間とは

般家庭用に設置された暖房便座において、標準的な使用条件の下で、適正な取り扱いで使用し、 適正な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用できる期間として、想定される期間です。 無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

※一般家庭用以外(事務所、病院等、不特定多数の方が使用される場所)に設置された場合は、使用条件に より、想定安全使用期間よりも早い時期に劣化するおそれがあります。

#### 標準的な使用条件 3

121-1-0	~ 132111					
環境条件	電圧·周波数	AC100V 50/60Hz	機器の定格電圧/周波数による			
<b></b>	温度	20°C	JIS A4422 による			
付加条件	定格負荷	製品仕様による標準設置状態	JIS A4422 による			
想定条件	4人家族(男性2人、女 大便:1回/日·人、小 小便女性:4回/日·人	更男性:4回/日・人、	JIS A4422 による			
取扱維持管理	取扱説明書に記載された	た通常の使用方法、お手入れ、点	F入れ、点検・修理が行われている。			

#### 4. 経年劣化とは

長期間にわたる使用や処置に伴い生じる劣化をいいます。

## 愛情点検

#### 長年ご使用のウォームレットの点検を!



こんな症状は ありませんか? ウォームレット本体や便座にひびや割れが入っている

- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- ●電源コードを動かすと電源が切れたり入ったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- ウォームレット本体や操作部が異常に熱い
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

このような症状のときは、コンセントから電源プラグを抜き、必ず TOTOメンテナンス(株) 修理受 付センターにご相談ください。

※ 異常・故障状態のままのご使 用は、火災、感電の原因に なります。

#### <お客様へ> ご愛用者登録のお願い

#### 末永くご愛用いただくためにお客様情報の登録を お願いいたします。

ご登録いただいたお客様情報は製品安全に関する大切 なお知らせや、暮らしに役立つ情報 (新商品・イベント などのご案内)の提供に、利用させていただきます。 なお、お客様の個人情報は当社プライバシーポリシーに 基づいて適切に管理、取り扱いさせていただきます。 詳細は TOTO ホームページをご覧ください。 ※登録方法は、以下の中から、1つお選びください。

#### 携帯電話での登録

QRコード対応の携帯電話をお持ちの方は、商品には り付けていますQRコードからアクセスしていただき、 画面の案内に従って登録してください。

- ※携帯電話の通信料はお客様負担となります。
- ※複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。



※機種によりQRコードのはり付け 位置が異なります。

※照明の明るさによって読み取りに くい場合があります。明るい時間 帯での読み取りやQRラベルに携帯のライト等を当てる



ことによって読み取りやすくなります。

#### インターネットでの登録

TOTOホームページにアクセスし、アフターサポート ューの「製品のご登録」より画面の案内に従って 登録してください。

※複数台登録が可能です。画面に従って登録してくだ

登録に関するお問い合わせは、下記へお願いします。

TOTO(株) ご愛用者登録相談室 TEL 🔯 0120-55-1172

受付時間:平日 9:00~17:00

(土・日・祝日・夏期休暇、年末年始を除く)

TOTOホームページ http://www.toto.co.jp/

# TOTO

*Ç*ÎŊĬŖĬŖĬŖĬŖĬŖĬŖĬŖĬŖĬŖĬŖĬŖĬŖĬŖĬ 保証書

<u></u>

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記期間中に故障が発生した場合 は、この保証書をご提示のうえ、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。 <TOTOメンテナンス(株)修理受付センター>

〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング TEL M 0120-1010-05 FAX M 0120-1010-02

お客様	おなまえ	138		₹	TEL		_	_	<b>(i)</b>
惊	まところ おところ		お取	付日	年	月	В		
i i	番	ウォームレットS/G TCF116/TCF226	保証	保証期間 お取		お取付	日から1年間		

#### お客様へ

本書をお受け取りになるときに、お求めの取付店・販売店、扱者印、お取付日が記入されていることを確認してください。 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

- 取扱説明書、施工説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼の **2** 保証期間内に放押して無行形をできない。 うえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご贈答品などで本書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- 4 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造、分解、破壊行為による故障および損傷
  - お取付後の移設などに起因する故障および損傷
  - 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合
  - ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸の製品内残留などによる不具合
  - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害、異常電圧による故障および損傷
  - 車輌、船舶などの移動体への搭載に使用された場合の故障および損傷
  - 駅、商業施設など使用回数の多い場所に設置された場合の摩耗劣化による不具合
  - ◆ 本書の提示がない場合
  - ◆本書にお客様名、取付店・販売店、扱者印、お取付日の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
- 5 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 6 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

#### |部品交換について

無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

※本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律 上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO(株)お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。

修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、紛失しないよう大切に保管してください。

#### TOTO株式会社

₹802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1 お客様相談室 TEL 120-03-1010 FAX 100 120-09-1010 



商品のお問い合わせは

TOTO(株) お客様相談室へ TEL 550 0120-03-1010

FAX 000 0120-09-1010 受付時間: 9:00-17:00



修理についてのご用命は

(夏期休暇・年末年始を除く)

TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへ ホームページ http://www.tom-net.jp/

TEL 000 0120-1010-05 FAX 500 0120-1010-02

受付 : 年中無休

受付時間: 8:00-19:00 訪問修理: 年中無休(一部地域を除く) 営業時間: 9:00-18:00



交換部品のご購入は

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターへ

TEL 000 120-8282-55 FAX 000 0 1 20 - 8272 - 99

受付時間: 平日 9:00-18:00 土・日・祝 10:00-18:00 (夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入は TOTOWebショップへ(24時間受付)

http://www.toto.jp/ec/html/index.htm

